



Politica della Qualità – Sicurezza delle Informazioni - Ambiente

Data 15-09-2023
Rev. 10
Pubblico

POLITICA PER LA QUALITA', -AMBIENTE, -SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Mission di APKAPPA è quella di fornire ai clienti soluzioni di comunicazione wireless e servizi informatici rispondenti ai massimi standard di mercato, nel pieno rispetto dei requisiti da essi indicati e nel rispetto dell'Ambiente. Per raggiungere tale obiettivo e garantire la piena soddisfazione del cliente, la Direzione considera di fondamentale importanza orientare l'organizzazione verso una gestione totale della qualità, della sicurezza delle informazioni e degli aspetti ambientali significativi. APKAPPA intende quindi:

- preservare il patrimonio informativo, garantendo adeguati livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni strategiche utilizzate nei processi aziendali e per il servizio di conservazione dei documenti informatici;
- ridurre il rischio di incidenti ambientali che possono avere ripercussioni sui collaboratori e l'ambiente territorio in cui l'azienda opera.

Al fine di perseguire tale mission ci si propone di realizzare un sistema di gestione integrato qualità-sicurezza delle informazioni-ambiente che risponda ai fattori critici di successo del mercato di riferimento e alle norme ISO9001, ISO/IEC 27001 e ISO 14001.

Il sistema di gestione integrato qualità - sicurezza delle informazioni – ambiente intende perseguire i seguenti obiettivi:

- garantire, gestire e monitorare la soddisfazione dei clienti, anche attraverso indicatori di prestazione;
- perseguire un miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi sfruttando le innovazioni tecnologiche disponibili;
- garantire l'efficacia del servizio di assistenza;
- garantire l'efficacia dei controlli in ambito ambientale aventi l'obiettivo di migliorare la capacità di prevenzione dell'inquinamento;
- raggiungere livelli di efficienza adeguati al fine di migliorare la redditività dell'impresa;
- minimizzare il time to market dei propri prodotti e servizi;
- istituire dei processi di selezione e formazione del proprio personale in collaborazione con il gruppo Maggioli che consentano di attrarre elevate professionalità presenti sul mercato;
- coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale sull'applicazione e il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;
- rispettare le leggi e i regolamenti vigenti.

Nello specifico, per quanto concerne i differenti ambiti valutati (Sicurezza delle Informazioni / Ambiente), il SGI si pone i seguenti obiettivi:

- Sicurezza delle Informazioni:
 - la gestione della sicurezza dei dati personali nel rispetto dei principi di privacy by design e privacy by default;



Politica della Qualità – Sicurezza delle Informazioni - Ambiente

Data 15-09-2023
Rev. 10
Pubblico

- la protezione dei dati rispetto ad accessi non autorizzati in funzione della loro criticità, valore e sensibilità con particolare riferimento ai servizi ~~SaaS e al servizio di conservazione~~ erogati nel public cloud;
 - la tutela dell'integrità delle informazioni;
 - la continua disponibilità delle informazioni per le strutture autorizzate;
 - la costante valutazione delle possibili debolezze e minacce al ~~del~~ sistema informativo aziendale attraverso un risk assessment effettuato almeno annualmente nel rispetto anche dei principi di cybersecurity;
 - migliorare la consapevolezza interna dei rischi sulla sicurezza delle informazioni e garantire un apprendimento continuo dagli incidenti di sicurezza;
 - garantire la continuità operativa dei processi aziendali;
- Ambiente:
 - Rispettare le norme di carattere ambientale applicabili e le altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti ambientali.
 - Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e la prevenzione dell'inquinamento, attraverso un programma definito di obiettivi ambientali.
 - La Politica per la Qualità-Ambiente-Sicurezza delle informazioni viene comunicata a tutti i dipendenti e collaboratori di APKAPPA e condivisa con tutte le parti interessate (enti produttori, fornitori e outsourcer). Sono previste sessioni info-formative rivolte a dipendenti e collaboratori in merito alle politiche e procedure di sicurezza.
 - Per perseguire tali obiettivi il Direttore Tecnico assume in prima persona il ruolo di Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione Integrato, avvalendosi della collaborazione della funzione Compliance, del Responsabile del Sistema di Gestione e del Security Manager e coordinando il Comitato della Sicurezza delle Informazioni.
 - La Direzione si impegna a mettere a disposizione strumenti e risorse per il raggiungimento degli obiettivi enunciati e ad assicurare che quanto dichiarato nella politica della qualità-sicurezza delle informazioni-ambiente sia compreso, attuato e sostenuto a tutti i livelli aziendali richiedendo inoltre a tutti una fattiva collaborazione nella gestione e nel mantenimento del Sistema di Gestione.

Data, 15 settembre 2023

Firma dell'Amministratore Delegato